

Anexo 1

Fundación Mejor Igual

C/ Camilo José Cela, 13 - P.1 - 3ª 2. Las Rozas de Madrid.
28232 Madrid. CIF: G87685467
Teléfono: 916318422 - Email: info@mejorigual.org

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Datos del Cliente:

Nombre:
Teléfono:
Dirección:
C.Postal:
Población:
Provincia:
Email:

Datos del pedido:

Nº del Pedido:
Fecha de realización del pedido:
Fecha de recepción del pedido:

Datos del/de los artículo/s a Devolver:

Referencia	Descripción	Motivo de la devolución

CONDICIONES GENERALES:

- Los pedidos se considerarán entregados de conformidad en el momento de la firma del albarán de entrega. Es responsabilidad del destinatario verificar la integridad del embalaje y documentar en el albarán de entrega de la agencia de transporte cualquier inconformidad o desperfecto.
- Si al abrir el pedido recibido, los productos servidos no cumplieran con lo acordado en el pedido o existiera alguna incidencia, se reemplazaría el producto no conforme. Para ello deberá comunicar fehacientemente antes de 12 h. desde la recepción del pedido su disconformidad, exponiendo clara y detalladamente los motivos de su no conformidad, al teléfono 916318422 o si lo prefiere, enviando un mensaje de correo, acompañado de una fotografía que puede hacer con su teléfono móvil, a la cuenta de correo electrónico info@mejorigual.org, cumplimentando el presente formulario.
- Igualmente, deberá comunicarnos cualquier otra incidencia observada, como que el producto no es el que solicitó y consta en su pedido, se ha servido otra variedad, etc.
- Deberá hacernos llegar los artículos a devolver en las mejores condiciones posibles, haciéndose cargo de los gastos de envío que le serán reembolsados mediante el mismo sistema de pago que utilizó para la compra y le enviaremos un nuevo producto para reemplazar el anterior.
- Todo cambio o devolución debe realizarse en su embalaje original y en las mejores condiciones posibles y, por supuesto, sin usar.

Fundación Mejor Igual SL es el Responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados bajo su consentimiento y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente en protección de datos personales, el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD) y la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de Derechos Digitales (ES) 3/2018 (LOPDGDD), con la finalidad de mantener una relación social y serán conservados mientras exista un interés mutuo para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos. No se comunicarán los datos a terceros, salvo obligación legal. Asimismo, se informa que puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y los de limitación y oposición a su tratamiento dirigiéndose al titular en C/ Camilo José Cela, 13 - P.1. 3ª 2. Las Rozas de Madrid. 28232 Madrid. Email: info@mejorigual.org y el de reclamación a www.agpd.es.

FECHA _____

FIRMA DEL CLIENTE